УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Новамед»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_О.В. Воронина

"01"октября 2015г.

**Положение № 2/15**

**о платных медицинских услугах ООО «Новамед»**

г.Тюмень "01" октября 2015 г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Новамед», расположенном по адресу: 625048, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Малыгина д.49/4 (далее - Организация), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Законами РФ «Озащите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Новамед».

Организация предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке - **далее платные медицинские услуги** - всоответствии с действующим законодательством и уставом Организации.

**1. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

1.1 Для оказания платных медицинских услуг Организация должна  
соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской  
деятельности;

-наличие в Уставе Организации права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Организации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Организацией, утверждаемого руководителем Организации.

1.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

1.3 Организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

а) наименование Организации;

б) адрес места нахождения Организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации,

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.4 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.5 Организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.6 По требованию пациента, оплатившего услуги, Организация обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

1.7 Для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны Организацией могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном прейскурантом.

**2. Договор на оказание платных медицинских услуг**

2.1 Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг ( ст. 779 ГК РФ).

2.2 Договор заключается потребителем (заказчиком) и Организацией в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Организации , второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.3 Со стороны Организации договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Организации. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом руководителя Организации , оформляется соответствующая доверенность.

2.4 Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Организацией медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.5 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.6 После исполнения договора Организацией:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (бланк результатов лабораторных исследований, протокол ультразвукового заключения), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

**3. Заключительные положения**

3.1 Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.4 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

3.5 Контроль за организацией работы и качеством выполнения Организацией платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6 Имеется в наличии Книга отзывов и предложений (находится на информационном стенде в регистратуре Организации).