

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ООО «Новамед»

О.В. Воронина
"01" октября 2015г.

**Положение № 2/15
о платных медицинских услугах ООО «Новамед»**

г.Тюмень

"01" октября 2015 г.

Настоящее Положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ООО «Новамед», расположенном по адресу: 625048, Российская Федерация, Тюменская область, г. Тюмень, ул. Малыгина д.49/4 (далее - Организация), имеющее лицензию на осуществление медицинской деятельности, в целях более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, ФЗ РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, Законами РФ «О защите прав потребителей» от 07.12.1992г. № 2300-1 и Постановлением Правительства РФ от 04 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ООО «Новамед».

Организация предоставляет платные медицинские услуги на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в приложении к лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке - **далее платные медицинские услуги** - в соответствии с действующим законодательством и уставом Организации.

1. Порядок предоставления платных медицинских услуг

1.1 Для оказания платных медицинских услуг Организация должна соблюдать следующие условия:

-наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности;

-наличие в Уставе Организации права на предоставление медицинских услуг;

-наличие в штате Организации медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг с соответствующим уровнем их профессионального образования и квалификации;

-наличие прейскуранта с перечнем платных медицинских услуг, оказываемых Организацией, утверждаемого руководителем Организации.

1.2 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

1.3 Организация обязана обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией посредством размещения на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также на информационных стендах (стойках), содержащей следующие сведения:

а) наименование Организации;

б) адрес места нахождения Организации, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в ЕГРЮЛ, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации,

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

1.4 Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

1.5 Организация предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа, свидетельства о государственной регистрации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг).

По требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

1.6 По требованию пациента, оплатившего услуги, Организация обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы» по установленной форме.

1.7 Для ветеранов и инвалидов Великой отечественной войны Организацией могут быть предоставлены скидки при предоставлении платных медицинских услуг в размере, утвержденном преискурантом.

2. Договор на оказание платных медицинских услуг

2.1 Договор на оказание платных медицинских услуг является договором возмездного оказания услуг (ст. 779 ГК РФ).

2.2 Договор заключается потребителем (заказчиком) и Организацией в письменной форме.

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ";

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Организации , второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

2.3 Со стороны Организации договор на оказание пациенту платных услуг подписывается уполномоченным персоналом Организации. Список уполномоченных лиц указанием должности утверждается приказом руководителя Организации , оформляется соответствующая доверенность.

2.4 Оплата потребителем (заказчиком) предоставленной Организацией медицинской услуги осуществляется в сроки и в порядке, которые определены договором.

2.5 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек).

2.6 После исполнения договора Организацией:

-выдается потребителю (его законному представителю) медицинские документы (бланк результатов лабораторных исследований, протокол ультразвукового заключения), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

3. Заключительные положения

3.1 Организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2 Организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.3 За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

3.4 Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления

некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

3.5 Контроль за организацией работы и качеством выполнения Организацией платных услуг, за порядком формирования стоимости платных услуг и порядком их оплаты осуществляют соответствующие уполномоченные органы и организации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.6 Имеется в наличии Книга отзывов и предложений (находится на информационном стенде в регистратуре Организации).